

# Algemene voorwaarden Ompro

## Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Ompro Groep B.V. (hierna afgekort: Ompro): het SEO en SEA gespecialiseerde bedrijf Ompro, gevestigd te 's-Hertogenbosch, kantoorhoudende aan de Europalaan 28 D, 5232 BC te 's-Hertogenbosch, KvK-nummer 75225425, tevens zijnde de gebruiker van deze algemene voorwaarden;
- b. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die (mede) handelt in de uitoefening van zijn beroep en/of bedrijf, die aan Ompro opdracht heeft gegeven;
- c. Overeenkomst: de door de Opdrachtgever aan Ompro verstrekte opdracht c.q. de door partijen gesloten overeenkomst, waaronder een abonnement en Google Adwords campagnes (SEA) tevens wordt begrepen.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Ompro, alle overeenkomsten gesloten met Ompro en werkzaamheden verricht door Ompro. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing indien Ompro voor de uitvoering van de overeenkomst derden heeft ingeschakeld.
2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk gezamenlijk door Ompro en de Opdrachtgever zijn overeengekomen.
3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden blijven gelden. Ompro en Opdrachtgever zullen direct na de vernietiging van de betreffende bepaling met elkaar in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling en deze algemene voorwaarden in acht wordt genomen.
4. Toepasselijkheid van eventuele door de Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk en ondubbelzinnig van de hand gewezen.

## Artikel 3. Offertes en overeenkomst

1. Alle offertes van Ompro zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 kalenderdagen na dagtekening van het aanbod, tenzij in de offerte anders is aangegeven.
2. De prijzen genoemd in de offertes van Ompro zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk anders is bepaald.
3. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige of aanvullende opdrachten.
4. De overeenkomst komt tot stand door de tijdige en volledige aanvaarding door de Opdrachtgever van het aanbod van Ompro. Ompro is niet eerder aan de overeenkomst is gebonden nadat hij de aan hem gegeven opdracht schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft bevestigd dan wel indien Ompro een aanvang met de werkzaamheden heeft gemaakt.
5. Indien de aanvaarding van de Opdrachtgever afwijkt van het aanbod van Ompro, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Ompro dit schriftelijk aangeeft.

6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Ompro niet tot het verrichten van een gedeelte van de overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Wijziging(en) in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Ompro zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijziging(en) middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst schriftelijk en gezamenlijk door beide partijen zijn aanvaard en vastgelegd.

## Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Ompro zal zich inspannen de overeenkomst zorgvuldig uit te voeren en streven naar een voor de Opdrachtgever goed en bruikbaar resultaat. Voor zover mogelijk en noodzakelijk zal Ompro de Opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Ompro het recht de gehele of gedeeltelijke uitvoering van de werkzaamheden door derden te laten verrichten. Ompro blijft in het geval van inschakeling van derden altijd eindverantwoordelijke voor het werk.
3. Bij het uitvoeren van de werkzaamheden houdt Ompro rekening met regels, richtlijnen, beleid en technologie van anderen, zoals Google. Indien nodig past Ompro zijn werkzaamheden diensgevolge aan, op grond waarvan Opdrachtgever geen recht heeft om de overeenkomst op te zeggen of ontbinden.
4. De Opdrachtgever draagt -conform instructie van Ompro- zorg voor tijdige en juiste aanlevering van het voor de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs benodigde materiaal en/of gegevens. Indien het benodigde materiaal en/of gegevens niet tijdig door de Opdrachtgever aan Ompro is verstrekt, heeft dat geen invloed op de ingangsdatum van de overeenkomst en de daarbij behorende betalingsverplichting van Opdrachtgever, maar zal dit wel invloed hebben op de tijdsplanning van de SEO-en/of SEA-resultaten.
5. Alle door Ompro aan Opdrachtgever verstrekte rapportages mogen alleen binnen de organisatie van Opdrachtgever voor eigen gebruik worden gedeeld en mogen niet zonder toestemming van Ompro aan derden worden verstrekt en/of openbaar worden gemaakt.

## Artikel 5. Meerwerk

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor behoorlijke uitvoering nodig is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen dan wel de Opdrachtgever tussentijdse wijzigingen in de werkzaamheden wil laten uitvoeren, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst diensgevolge gezamenlijk schriftelijk wijzigen en/of aanvullen.
2. Meerwerk wordt door Ompro bij de Opdrachtgever gefactureerd op basis van nacalculatie op grond van de bestede tijd tegen het geldende uurtarief van Ompro.

## Artikel 6. Prijzen, facturatie en betaling

1. De door de Opdrachtgever aan Ompro verschuldigde prijs wordt in de overeenkomst als vaste en/of abonnementsprijs bepaald.
2. Indien er een abonnement is afgesloten dient betaling vooraf per maand te geschieden. Voor aanvang van het abonnement

dient Opdrachtgever de eenmalige setup fee te hebben betaald, zoals die in de overeenkomst is bepaald.

3. Indien een vaste prijs is overeengekomen, wordt daarbij de betalingstermijn(en) van deze vaste prijs bepaald.
4. Indien geen vaste prijs of abonnement overeengekomen is, factureert Ompro na realisatie van zijn werkzaamheden bij de Opdrachtgever op basis van de bestede tijd tegen het geldende uurtarief van Ompro. Deze factuur dient binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum door Opdrachtgever aan Ompro te zijn voldaan, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders tussen partijen is overeengekomen.
5. Indien Opdrachtgever het verschuldigde bedrag(en) niet binnen de overeengekomen termijn aan Ompro betaalt, is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling direct in verzuim. De Opdrachtgever is in dat geval tevens wettelijke handelsrente alsmede wettelijke buitengerechtelijke kosten over het openstaande bedrag(en) verschuldigd.
6. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schort de betalingsverplichting nimmer op.
7. Verrekening door de Opdrachtgever met een openstaande vordering op Ompro wordt hierbij uitgesloten.
8. De vordering tot betaling van het volledig door de Opdrachtgever aan Ompro verschuldigde bedrag(en) is direct en volledig opeisbaar zodra de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, een aanvraag tot ondercuratelestelling aanhangig is gemaakt, beslag op (een deel van) zijn goederen wordt gelegd, indien bewind over (een deel van) zijn vermogen wordt ingesteld of hij anderszins het beheer en/of de beschikking over zijn vermogen geheel of gedeeltelijk verliest en indien Opdrachtgever in liquidatie verkeert of wordt ontbonden.

#### **Artikel 7. Duur, opschorting en ontbinding**

1. De duur van de overeenkomst wordt in de overeenkomst bepaald. Indien in de overeenkomst daarover niets is bepaald, dan geldt een duur van 12 maanden.
2. De overeenkomst eindigt automatisch na het verstrijken van de overeengekomen duur, tenzij partijen schriftelijk een verlenging voor bepaalde duur zijn overeengekomen.
3. De overeenkomst kan tussentijds niet worden opgezegd. Dit betekent dat artikel 7:408 lid 1 BW, met inachtneming van artikel 7:413 BW, expliciet wordt uitgesloten, waardoor het Opdrachtgever niet toegestaan is zonder volledige schadeloosstelling de overeenkomst op te zeggen. Bij annulering van coachingssessie is het volledig overeengekomen (dag)tarief verschuldigd.
4. Ompro is bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden indien:
  - Opdrachtgever na ingebrekestelling zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst(en) en/of deze algemene voorwaarden niet, niet volledig of onbehoorlijk nakomt;
  - Ompro na het sluiten van de overeenkomst goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden niet, niet volledig of onbehoorlijk zal nakomen;
  - Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, een aanvraag tot ondercuratelestelling aanhangig is gemaakt, beslag op (een deel van) zijn goederen wordt gelegd, indien bewind over

(een deel van) zijn vermogen wordt ingesteld of hij anderszins het beheer en/of de beschikking over zijn vermogen geheel of gedeeltelijk verliest en indien Opdrachtgever in liquidatie verkeert of wordt ontbonden.

- zich omstandigheden voordoen, waaronder overmacht, die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst(en) en/of deze algemene voorwaarden onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst(en) in redelijkheid niet mag worden verwacht.

5. Ongeacht de opschorting en/of ontbinding blijft de Opdrachtgever verplicht het verschuldigde bedrag(en) aan Ompro te betalen. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, is het verschuldigde uit hoofde van de gehele overeenkomst direct door Ompro opeisbaar.

#### **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van Ompro is in totaliteit steeds beperkt tot de dekking en het bedrag dat in het betreffende geval door deze bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitbetaald te vermeerderen met het eigen risico van Ompro, dan wel is beperkt tot maximaal het bedrag van de overeenkomst met Opdrachtgever.
2. Behoudens opzet of grove schuld is Ompro nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, bedrijfsschade en/of overige vormen van indirecte schade.
3. Ompro is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat hij is uitgegaan van door de Opdrachtgever en/of derden verstrekte of verzwegen onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Ompro kenbaar behoorde te zijn.
4. Ompro is niet verantwoordelijk voor het updaten van de website van Opdrachtgever, voor door derden uitgevoerde back-up(s) van de website van Opdrachtgever, hosting door derden, beveiliging van de website tegen virussen en/of hacken, etc..

#### **Artikel 9. Privacy**

1. Persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, inlogcodes, etc. van Opdrachtgever worden vertrouwelijk door Ompro behandeld. Ompro verstrekt dergelijke informatie niet aan derden zonder de uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever.
2. De persoonsgegevens van Opdrachtgever worden door Ompro gebruikt voor de correcte uitvoering van zijn werkzaamheden.

#### **Artikel 10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op al de offertes, de met Ompro gesloten overeenkomsten, deze algemene voorwaarden en de eventuele geschillen die daaruit voortvloeien, is Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
3. Alle geschillen tussen Ompro en Opdrachtgever die ontstaan over het aanbod, de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden, en waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement te 's-Hertogenbosch.